

# Berichte zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung für die BMW BKK

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Name des Dienstleisters    | <b>4sigma GmbH</b>  |
| Name der Krankenkasse      | <b><i>BMW BKK</i></b>   |
| Indikationsbereich         | <b><i>Diabetes mellitus Typ 2</i></b>   |
| Räumlicher Geltungsbereich | <b>Bundesweit</b>   |
| Berichtszeitraum           | <b>01.01.2024 – 31.12.2024</b>  |
| Zweck und Hintergrund      | Bericht gem. § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses |

## **INHALTSVERZEICHNIS**

|  |    |
|--|----|
| I. Allgemeines .....   | 3  |
| Berichtsübersicht .....                                      | 3  |
| II. QS-Maßnahmen .....                                       | 4  |
| Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung ..... | 4  |
| III. Beendigung der Teilnahme .....                          | 11 |

## I. Allgemeines

### Berichtsübersicht

Die 4sigma GmbH betreut für die BMW BKK zum 31.12.2024 13.800 Versicherte, die in den BKK MedPlus-Programmen COPD, Asthma bronchiale, KHK, Brustkrebs, Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 und Osteoporose eingeschrieben sind.

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl Teilnehmer</b> | <b>Bemerkung</b>          |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Baden-Württemberg      | 48                       |                           |
| Bayern                 | 7547                     |                           |
| Berlin                 | 308                      |                           |
| Brandenburg            | 88                       |                           |
| Bremen                 | 5                        | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Hamburg                | 19                       |                           |
| Hessen                 | 65                       |                           |
| Mecklenburg-Vorpommern | 6                        | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Niedersachsen          | 63                       |                           |
| Nordrhein              | 79                       |                           |
| Rheinland-Pfalz        | 12                       |                           |
| Saarland               | 12                       |                           |
| Sachsen                | 148                      |                           |
| Sachsen-Anhalt         | 65                       |                           |
| Schleswig Holstein     | 27                       |                           |
| Thüringen              | 23                       |                           |
| Westfalen-Lippe        | 19                       |                           |

## II. QS-Maßnahmen

Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder an Versicherte beträgt: **1950**

### **Abbildung 1: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme**

In 91% der Fälle ist die erwartete Dokumentation eingegangen.

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Maßnahme</b>        | <b>Anzahl</b> | <b>Zielwertbereich</b> |
|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|
| Baden-Württemberg      | schriftlicher Reminder | 11            | 91%                    |
| Bayern                 | schriftlicher Reminder | 1729          | 91%                    |
| Berlin                 | schriftlicher Reminder | 74            | 92%                    |
| Brandenburg            | schriftlicher Reminder | 23            | 88%                    |
| Bremen                 | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                   |
| Hamburg                | schriftlicher Reminder | 5             | 85%                    |
| Hessen                 | schriftlicher Reminder | 16            | 92%                    |
| Mecklenburg-Vorpommern | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                   |
| Niedersachsen          | schriftlicher Reminder | 13            | 91%                    |
| Nordrhein              | schriftlicher Reminder | 22            | 93%                    |
| Rheinland-Pfalz        | schriftlicher Reminder | 4             | 96%                    |
| Saarland               | schriftlicher Reminder | 1             | 98%                    |
| Sachsen                | schriftlicher Reminder | 24            | 94%                    |
| Sachsen-Anhalt         | schriftlicher Reminder | 7             | 89%                    |
| Schleswig Holstein     | schriftlicher Reminder | 8             | 87%                    |
| Thüringen              | schriftlicher Reminder | 4             | 91%                    |
| Westfalen-Lippe        | schriftlicher Reminder | 6             | 79%                    |

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder wegen nicht wahrgenommener Schulungen an Versicherte beträgt: **43**

**Abbildung 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme an Schulungen**

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Maßnahme</b>        | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | schriftlicher Reminder | 1             |
| Bayern                 | schriftlicher Reminder | 28            |
| Berlin                 | schriftlicher Reminder | 5             |
| Brandenburg            | schriftlicher Reminder | 2             |
| Bremen                 | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Hamburg                | schriftlicher Reminder | 0             |
| Hessen                 | schriftlicher Reminder | 2             |
| Mecklenburg-Vorpommern | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Niedersachsen          | schriftlicher Reminder | 0             |
| Nordrhein              | schriftlicher Reminder | 2             |
| Rheinland-Pfalz        | schriftlicher Reminder | 1             |
| Saarland               | schriftlicher Reminder | 0             |
| Sachsen                | schriftlicher Reminder | 2             |
| Sachsen-Anhalt         | schriftlicher Reminder | 0             |
| Schleswig Holstein     | schriftlicher Reminder | 0             |
| Thüringen              | schriftlicher Reminder | 0             |
| Westfalen-Lippe        | schriftlicher Reminder | 0             |

### Abbildung 3: Qualitätssicherung

#### QS-Ziele:

Vermeidung schwerer Stoffwechsellstörungen: Hypoglykämien

#### QS-Maßnahme:

Basis-Informationen über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten maximal einmal pro Jahr

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 0             |
| Bayern                 | 10            |
| Berlin                 | 0             |
| Brandenburg            | 0             |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | 0             |
| Hessen                 | 0             |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | 0             |
| Nordrhein              | 0             |
| Rheinland-Pfalz        | 0             |
| Saarland               | 0             |
| Sachsen                | 0             |
| Sachsen-Anhalt         | 0             |
| Schleswig Holstein     | 0             |
| Thüringen              | 0             |
| Westfalen-Lippe        | 0             |

**QS-Ziele:**

Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

**QS-Maßnahme:**

Basis-Informationen über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten maximal einmal pro Jahr

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 15            |
| Bayern                 | 2361          |
| Berlin                 | 76            |
| Brandenburg            | 25            |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | 5             |
| Hessen                 | 15            |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | 20            |
| Nordrhein              | 20            |
| Rheinland-Pfalz        | 5             |
| Saarland               | 6             |
| Sachsen                | 54            |
| Sachsen-Anhalt         | 22            |
| Schleswig Holstein     | 6             |
| Thüringen              | 6             |
| Westfalen-Lippe        | 6             |

**QS-Ziele:**

Hoher Anteil an jährlichen augenärztlichen Untersuchungen

**QS-Maßnahme:**

Info über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Auge, Notwendigkeit einer jährlichen augenärztlichen Untersuchung maximal einmal pro Jahr, ab 01.07.2017 maximal einmal innerhalb von 24 Monaten

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 6             |
| Bayern                 | 1784          |
| Berlin                 | 33            |
| Brandenburg            | 11            |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | 3             |
| Hessen                 | 10            |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | 5             |
| Nordrhein              | 12            |
| Rheinland-Pfalz        | 3             |
| Saarland               | 3             |
| Sachsen                | 11            |
| Sachsen-Anhalt         | 9             |
| Schleswig Holstein     | 2             |
| Thüringen              | 2             |
| Westfalen-Lippe        | 0             |

**QS-Ziele:**

Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten

**QS-Maßnahme:**

Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung auf Wunsch des Versicherten

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 3             |
| Bayern                 | 49            |
| Berlin                 | 5             |
| Brandenburg            | 0             |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | 1             |
| Hessen                 | 0             |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | 0             |
| Nordrhein              | 2             |
| Rheinland-Pfalz        | 0             |
| Saarland               | 0             |
| Sachsen                | 0             |
| Sachsen-Anhalt         | 0             |
| Schleswig Holstein     | 0             |
| Thüringen              | 0             |
| Westfalen-Lippe        | 2             |

**QS-Ziele:**

Information der Versicherten bei auffälligem Fußstatus

**QS-Maßnahme:**

Infos über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Fuß, Möglichkeiten der Mitbehandlung in diabetischen Fußambulanzen o.ä. (evtl. regionale Infos, Adressen)

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 17            |
| Bayern                 | 1323          |
| Berlin                 | 65            |
| Brandenburg            | 11            |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | 2             |
| Hessen                 | 10            |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | 9             |
| Nordrhein              | 18            |
| Rheinland-Pfalz        | 5             |
| Saarland               | 1             |
| Sachsen                | 22            |
| Sachsen-Anhalt         | 6             |
| Schleswig Holstein     | 5             |
| Thüringen              | 1             |
| Westfalen-Lippe        | 1             |

### III. Beendigung der Teilnahme

Die Gesamtsumme der Teilnahmebeendigungen beträgt: **645**

**Abbildung 4: Beendigung der Teilnahme**

| KV-Bereich             | Ende des Versicherungsverhältnisses |               | Ende auf Wunsch des Versicherten              |   |  |                                      |                                  |   |                                    | Ende wegen RSAV-Vorgabe                                   |  |                                  | weitere und sonstige Gründe |                     |                             |               | Gesamt     |
|------------------------|-------------------------------------|---------------|---|---|--|--------------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|---|--|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------|------------|
|                        | Tod                                 | andere Gründe | Unzufriedenheit/ Erwart. an DMP nicht erfüllt | Keine Verbess. der Lebensqualität/ des Gesundheitszustandes | Ver-schlecht. des Gesundheitszustandes | Einfluss-nahme durch BKK unerwünscht | Betreuung durch DMPArzt schlecht | Teiln. aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr mögl. | Sonst. Grund/ Gründe nicht bekannt | 2 nicht wahrgenommene Schulungen innerhalb von 12 Monaten | Dokumen-tationsbögen liegen 2x nicht vor | Med. Vorauss. nicht mehr gegeben | Ende des Progr.             | Vertragsart wechsel | Diag. im nach-hinein falsch | Sonst. Gründe |            |
| Baden-Württemberg      | 1                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 6  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 7          |
| Bayern                 | 173                                 | 4             | 1   | 0   | 2                                      | 0                                    | 1                                | 4   | 3                                  | 1   | 364                                      | 2                                | 0                           | 2                   | 5                           | 2             | 564        |
| Berlin                 | 3                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 17                                       | 0                                | 0                           | 3                   | 1                           | 0             | 24         |
| Brandenburg            | 1                                   | 1             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 4  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 6          |
| Bremen                 | k.A.                                | k.A.          | k.A.  | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                 | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                     | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                | k.A.                        | k.A.          | k.A.       |
| Hamburg                | 0                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 0  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 0          |
| Hessen                 | 3                                   | 1             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 3  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 7          |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.                                | k.A.          | k.A.  | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                 | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                     | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                | k.A.                        | k.A.          | k.A.       |
| Niedersachsen          | 1                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 4  | 0                                | 0                           | 2                   | 0                           | 0             | 7          |
| Nordrhein              | 2                                   | 1             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 7  | 0                                | 0                           | 1                   | 0                           | 0             | 11         |
| Rheinland-Pfalz        | 0                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 0  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 0          |
| Saarland               | 1                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 1  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 2          |
| Sachsen                | 1                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 7  | 0                                | 0                           | 2                   | 0                           | 0             | 10         |
| Sachsen-Anhalt         | 0                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 1  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 1          |
| Schleswig Holstein     | 1                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 2  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 3          |
| Thüringen              | 0                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 0  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 0          |
| Westfalen-Lippe        | 0                                   | 0             | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 2  | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 2          |
| <b>SUMME</b>           | <b>187</b>                          | <b>7</b>      | <b>1</b>                                      | <b>0</b>  | <b>2</b>                               | <b>0</b>                             | <b>1</b>                         | <b>4</b>  | <b>3</b>                           | <b>1</b>  | <b>418</b>                               | <b>2</b>                         | <b>0</b>                    | <b>10</b>           | <b>6</b>                    | <b>2</b>      | <b>644</b> |

k.A. = keine Angabe, weniger als 10 Teilnehmer