

Transkript zum Video über die Pflegeversicherung.

Wenn plötzlich Pflege ein Thema wird, ist das für viele erst einmal überwältigend. Es geht um Hilfebedarf, um Organisation, aber auch um ganz viele Emotionen. Unser Ziel ist klar: Sie kommen im Alltag mit der neuen Situation gut zurecht. Ich bin Regina und berate Sie zum Thema Pflegeversicherung. Das Wichtigste zuerst: Ist zu Hause alles vorbereitet oder brauchen Sie konkret Hilfe, damit Sie oder Ihre Angehörigen gut versorgt sind. Ganz einfach: Sie oder Ihre Angehörigen rufen bei uns an. Wir senden Ihnen dann den Antrag zu. Anschließend besucht der medizinische Dienst Sie zu Hause und begutachtet die Situation vor Ort. Wenn dann ein Pflegegrad zugesprochen wird, berät der Pflegedienst Sie fortlaufend. Gemeinsam überprüfen Sie, ob die Pflege sichergestellt ist oder ob weitere Leistungen benötigt werden, um den Alltag besser zu meistern. Von der Antragstellung bis zur Entscheidung kann es bis zu zwei Monate dauern. Aber der erste Schritt ist schon getan, sobald der Antrag raus ist. Und eins ist sicher: Hilfe kommt! Je nach Situation gibt es ambulante oder Kombinationsleistungen oder auch die stationäre Pflege. Das wird immer ganz individuell entschieden. Der Pflegegrad leitet sich dabei vom konkreten Hilfebedarf ab. Im Zentrum steht dabei die Frage, wie möchten Sie oder Ihre Angehörigen gepflegt werden? Lieber zu Hause oder stationär. Viele haben Sorgen vor dem Termin mit dem medizinischen Dienst (MD). Der Ortstermin dient der konkreten Einstufung für den realen Bedarf. Und es ist ein zertifiziertes Vorgehen. Sie brauchen also keine Angst zu haben. Sie bekommen nach dem Termin das komplette Gutachten von Ihrer Pflegekasse. Wenn Sie anderer Meinung sind, können Sie innerhalb eines Monats auch Widerspruch einlegen. Der wichtigste Tipp zum Schluss: Ganz ehrlich, in so einer akuten Situation ist man leicht überfordert. Das geht vielen so. Melden Sie sich deswegen frühzeitig bei uns. Wir helfen gerne bei der Antragstellung und bei allen Fragen. Als zusätzliche Unterstützung finden Sie auf unserer Webseite unseren digitalen Pflegecoach. Dieser enthält alle Themen, die Sie auch bei einem Pflegekurs vor Ort besprechen würden. Wir von der BMW BKK begleiten Sie Schritt für Schritt durch die Pflegesituation.