

Transkript zum Erklärvideo über Haushaltshilfe.

Eine Krankheit, ein Unfall, ein Aufenthalt im Krankenhaus. Und plötzlich steht der Alltag still. Kinder, Haushalt, einkaufen, das geht einfach nicht mehr. Genau dann springen wir ein. Wir helfen Ihnen, wenn Sie Ihren Haushalt vorübergehend nicht selbst schaffen. Ich bin Jacqueline von der BMW BKK und ich berate Sie, wenn Sie eine Haushaltshilfe benötigen. Eine Haushaltshilfe können Sie bekommen, wenn Sie krank sind oder ins Krankenhaus müssen, wenn Kinder unter 12 Jahren bei Ihnen leben, wenn niemand sonst im Haushalt ist, der übernehmen kann oder wenn Sie alleinstehend sind und einfach niemand da ist, der einspringen kann. In solchen und in ähnlichen Situationen sind wir für Sie da, schnell, zuverlässig und mit Herz. Wer helfen darf entscheiden Sie. Sie wissen am besten, wer Ihnen in so einer Situation gut tut. Vielleicht ist es jemand aus der Familie. Angehörige bis zum zweiten Grad können sich sogar frei nehmen und wir unterstützen das finanziell. Aber auch Nachbarn, Freunde oder Bekannte können helfen und natürlich unterstützen wir auch das. Oder Sie sagen: Ich möchte lieber eine professionelle Haushaltshilfe. Ganz, wie es für Sie passt. Wenn Sie merken: Das schaffe ich alleine gerade nicht, gehen Sie einfach so vor. Rufen Sie uns an. Wir hören zu und schauen gemeinsam, ob ein Anspruch bestehen kann. Sie bekommen von uns den Antrag unkompliziert per Post oder digital. Reichen Sie den Antrag zusammen mit einer ärztlichen Bestätigung ein. Ihr Arzt oder Ihre Ärztin muss bestätigen, dass Sie Ihren Haushalt im Moment nicht selbst führen können. Wir prüfen alles und melden uns bei Ihnen. Sobald klar ist, ob und welche Unterstützung wir Ihnen anbieten können, erhalten Sie von uns die Genehmigung für eine Haushaltshilfe. Und das Wichtigste, Sie sind nicht allein. Wir stehen an Ihrer Seite mit schneller, unkomplizierter Hilfe, genau dann, wenn Sie sie brauchen.